

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Hundherum-Natural Coaching

## Voraussetzungen für die Teilnahme/AGB

Dies sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im folgenden AGB genannt) von Hundherum-Natural Coaching. Sie regeln das Vertragsverhältnis zwischen Hundherum-Natural Coaching und den natürlichen und juristischen Personen, welche die Angebote von Hundherum-Natural Coaching nutzen.

Sie sind dazu berechtigt, diese AGB im Verlauf Ihrer Anmeldung zu den Angeboten von Hundherum-Natural Coaching elektronisch zu speichern und/oder sie für Ihre persönlichen Unterlagen auszudrucken.

### 1. Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand sind Social Walks, Crashkurse, Einzelstunden und andere Angebote (nachfolgend „Veranstaltungen“ genannt) für Hundehalter und ihre Hunde, die durch Hundherum-Natural Coaching angeboten werden.

### 2. Teilnahmevoraussetzungen

Grundsätzlich kann jeder volljährige Hundehalter, unabhängig von der Rasse und dem Alter seines Hundes, an den Veranstaltungen von Hundherum-Natural Coaching teilnehmen. Ebenfalls ist eine Teilnahme ohne Hund möglich (wenn vorab besprochen). Wenn für einzelne Kurse besondere Zulassungsvoraussetzungen gelten, so muss der Teilnehmer/die Teilnehmerin diese erfüllen.

Minderjährige dürfen nur in Begleitung ihrer Eltern, oder einer anderen erwachsenen Aufsichtsperson, an den Angeboten von Hundherum-Natural Coaching teilnehmen oder mit entsprechender schriftlicher Einverständniserklärung.

Alle teilnehmenden Hunde müssen einen Nachweis für die Grundimmunisierung (Impfungen/Impfausweises) haben.

Für jeden teilnehmenden Hund muss eine gültige Haftpflichtversicherung bestehen, welche Hundherum-Natural Coaching auf Verlangen nachzuweisen ist.

Hunde mit ansteckenden Krankheiten dürfen nicht an Gruppenveranstaltungen teilnehmen. Auch über eventuelle chronische Krankheiten und andere gesundheitliche Einschränkungen sowie Verhaltensauffälligkeiten des Hundes, insbesondere über aggressive Verhaltensweisen gegenüber Menschen oder anderen Hunden (z.B. Schnappen, Beißen, Beißvorfälle in der Vergangenheit), ist Hundherum-Natural Coaching rechtzeitig vor Ausbildungsbeginn zu informieren. Hündinnen dürfen während der Stehtage nicht an Gruppenveranstaltungen teilnehmen. Gegebenenfalls besteht die Möglichkeit, versäumte Stunden nachzuholen.

### 3. Anmeldung

Die Anmeldung ist nur juristischen Personen und unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen erlaubt. Insbesondere Minderjährigen ist eine Anmeldung untersagt.

Mit der schriftlichen (E-Mail, SMS, WhatsApp), telefonischen oder mündlichen Anmeldung und Terminvereinbarung bietet der Teilnehmer Hundherum-Natural Coaching den Abschluss eines Vertrages verbindlich an und verpflichtet sich, am Lehrgang/Kurs/Seminar/Einzeltraining teilzunehmen, sowie die fälligen Leistungsgebühren fristgerecht zu bezahlen.

Anmeldungen werden bei Veranstaltungen von Hundherum-Natural Coaching erst wirksam, sobald der Teilnehmer uns seine Absicht zur Teilnahme an den Veranstaltungen von Hundherum-Natural Coaching zusätzlich schriftlich durch

Unterzeichnen des Vertrages oder durch eine Anmeldung per E-Mail oder Brief, mitgeteilt hat.

Durch seine Unterschrift auf dem Vertragsformular, bzw. durch eine schriftliche Anmeldung per E-Mail, SMS, WhatsApp, Brief/Onlineformular oder durch telefonische Terminabsprachen, erkennt der Teilnehmer diese AGB als Vertragsbestandteil an.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und bei Vertragsannahme von der Hundherum-Natural Coaching per E-Mail, SMS, WhatsApp oder telefonisch bestätigt.

Der Vertrag kommt mit der Annahme durch Hundherum-Natural Coaching zustande und bedarf keiner bestimmten Form. (wird aber im Vertragsformular festgehalten)

#### **4. Rücktritt/Kündigung des Vertrages durch den Teilnehmer**

Der Teilnehmer kann bis zu 2 Wochen vor Leistungsbeginn ohne Gründe von seiner Anmeldung zurücktreten. Der Rücktritt vom Vertrag hat schriftlich (per E-Mail, SMS, WhatsApp) zu erfolgen. Maßgeblich für den Zeitpunkt des Rücktritts ist der Zeitpunkt des Eingangs bei Hundherum-Natural Coaching.

Im Falle eines wirksamen Rücktritts bis zu 2 Wochen vor Beginn des Kurses, werden eventuell schon gezahlte Gebühren von Hundherum-Natural Coaching an den Teilnehmer zurückerstattet.

Wenn der Teilnehmer den Kurs ohne schriftliche Kündigung abbricht, indem er dem Kurs unentschuldig fern bleibt, entfällt eine Rückzahlungspflicht der bereits entrichteten Gebühr durch Hundherum-Natural Coaching. Im Übrigen hat der Teilnehmer die gesamten Kursgebühren zu begleichen. Weitergehende Schadensersatzansprüche behält sich der Veranstalter vor.

Bei einer Stornierung bis zu 1 Woche vor Beginn der Leistung werden 50% der Kosten fällig, unter dieser einen Woche wird die komplette Gebühr ohne Abzüge fällig. Sollte ein Ersatzteilnehmer gefunden werden ist eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,- sofort zu bezahlen.

Einzeltermine sind bis zu 24 Stunden vor dem festgelegten Termin telefonisch kündbar. Bei nicht ordnungsgemäßer Absage werden die gesamten Gebühren zuzüglich eventuell anfallender Fahrtkosten fällig.

#### **5. Rücktritt/Kündigung des Vertrages durch die Hundherum-Natural Coaching**

Der Beginn und der Ort einer Veranstaltung ist für Hundherum-Natural Coaching an eine Mindestteilnehmerzahl gebunden. Bei einer zu geringen Teilnehmerzahl kann die Veranstaltung zeitlich und/oder örtlich verlegt oder ganz abgesagt werden. Bereits entrichtete Gebühren werden im Fall einer Absage in voller Höhe erstattet. Dies gilt auch, wenn die Veranstaltung über sechs Monate oder auf unbestimmte Zeit verschoben wird. Darüber hinaus gehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

#### **6. Ausschluss von Teilnehmern**

Hundherum-Natural Coaching kann Teilnehmer, welche die jeweilige Veranstaltungsgebühr nicht bei Beginn der Veranstaltung bezahlt haben, von der weiteren Teilnahme ausschließen. Hierdurch entfällt nicht die Pflicht des Teilnehmers/der Teilnehmerin zur Zahlung der gesamten Veranstaltungsgebühr. Ebenso kann die Hundherum-Natural Coaching in Fällen verfahren, in denen der Teilnehmer/die Teilnehmerin vorsätzlich oder grob fahrlässig gegen seine/ihre Teilnehmerverpflichtungen verstößt. Er/sie haben einen ggf. zu verantwortenden Schaden zu ersetzen. Eine Pflicht zur Rückzahlung bereits entrichteter Gebühren besteht in diesem Fall nicht.

## **7. Durchführung der Veranstaltungen**

Die Hundherum-Natural Coaching behält sich vor Inhalte der Veranstaltungen sowie den Einsatz von Ausbildungspersonal vor und/oder während einer Veranstaltung zu ändern.

Die Veranstaltung findet in der Regel bei jedem Wetter statt. Sollten die Witterungsbedingungen unzumutbar sein, wird die jeweilige Veranstaltung von Hundherum-Natural Coaching abgesagt. Gegebenenfalls wird die Veranstaltung nachgeholt.

Hundherum-Natural Coaching behält sich vor Veranstaltungen mit reduzierter Teilnehmerzahl zeitlich angemessen zu kürzen.

Hundherum-Natural Coaching behält sich vor, in dringenden Fällen (z.B. Krankheit des Trainers) Veranstaltungen/Einzelstunden abzusagen. In diesen Fällen wird die jeweilige Veranstaltung/Einzelstunde nachgeholt.

Die genannten Änderungen berechtigen den Teilnehmer/die Teilnehmerin nicht zum Rücktritt vom Vertrag.

## **8. Gebühren**

Für die Teilnahme an den Angeboten Hundherum-Natural Coaching werden von dem Teilnehmer/ der Teilnehmerin Gebühren in der Höhe erhoben, die zum Zeitpunkt der Veranstaltung gültig ist. Die Höhe der Gebühren ist den jeweils gültigen Angebotsbeschreibungen auf Webseite Hundherum-Natural Coaching zu entnehmen (Irrtümer und Fehler vorbehalten), oder bei der Hundherum-Natural Coaching direkt zu erfragen.

Die Fahrtkosten sind bei Einzelterminen auf der Homepage von Hundherum-Natural Coaching nachzulesen oder zu erfragen.

## **9. Zahlungsbedingungen**

Bei Kursen ist der Platz erst reserviert, wenn die Kursgebühren überwiesen wurden. Bei Einzelstunden sind die Gebühren zuzüglich eventueller Fahrtkosten unmittelbar im Anschluss zu bezahlen.

## **10. Pflichten des Teilnehmers**

Der Teilnehmer nimmt an den Veranstaltungen wie vereinbart teil, unterlässt Störungen des Unterrichts, befolgt die Anweisungen des Trainers, behandelt die zur Verfügung gestellten Gerätschaften und die Infrastruktur pfleglich und beachtet die jeweils gültige Hausordnung.

Am Kursort und auf allen Wegen ist der Kot des eigenen Hundes aufzunehmen und in dafür vorgesehenen Behältern zu entsorgen.

Im Krankheitsfall eines Teilnehmers oder dem dessen Hundes während eines Kurses und einer damit verbundenen Nichtteilnahme am Kurs, ist der Trainer rechtzeitig vor Kursbeginn zu informieren.

Von der Läufigkeit bei Hündinnen ist der Trainer vom Teilnehmer rechtzeitig vor Unterrichtsbeginn zu informieren. Läufige Hündinnen in den Stehtagen dürfen nicht an Gruppenangeboten teilnehmen. Gegebenenfalls kann der Kurs zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden.

Die Benutzung von Handys sowie von Bild- und Tonaufnahmegeräten während des Unterrichts ist grundsätzlich nicht gestattet. Ausnahmen sind im Einzelfall mit den jeweiligen Trainern abzusprechen.

Ausgegebene Unterrichtsunterlagen und Veranstaltungsinhalte dürfen ohne Genehmigung von Hundherum-Natural Coaching nicht vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden.

## **11. Versicherungsschutz**

Der Teilnehmer hat selbst für seinen Versicherungsschutz sowie für den seines Hundes zu sorgen.

## **12. Haftung**

Die Teilnahme oder der Besuch jeglicher Veranstaltungen von Hundherum-Natural Coaching erfolgt auf eigenes Risiko des Teilnehmers. Gleiches gilt für alle Begleit- und Besuchspersonen.

Der Teilnehmer haftet für alle von ihm oder seinem Hund während der Veranstaltungen verursachten Personen-, Sach- und Vermögensschäden. Dies gilt sowohl für Schäden, die auf dem Trainingsgelände von Hundherum-Natural Coaching entstehen, als auch für solche, die außerhalb während Angeboten von Hundherum-Natural Coaching entstehen.

Hundherum-Natural Coaching haftet nur bei eigener grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

Hundherum-Natural Coaching übernimmt keinerlei Haftung für Sach-, Personen- und/oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung der gezeigten Übungen entstehen, sowie für Verletzungen/Schäden, die durch teilnehmende und/oder begleitende Hunde entstehen.

Jegliche Begleitpersonen sind durch den Teilnehmer von dem Haftungsausschluss sowie von den übrigen Vereinbarungen (AGB etc.) in Kenntnis zu setzen.

Während der Veranstaltung/Einzelstunde ist den Anweisungen durch die Trainer Folge zu leisten. Für Schäden, die der Teilnehmer durch Missachtung dieser AGB oder durch Missachtung der Anweisungen der Trainer verursacht, haftet ausschließlich der Teilnehmer.

## **13. Ausschluss einer Erfolgsgarantie**

Hundherum-Natural Coaching übernimmt keine Erfolgsgarantie für die im Rahmen des Unterrichts vermittelten Inhalte. Es wird darauf hingewiesen, dass der Erfolg in erster Linie vom Teilnehmer selbst und dessen Hund abhängig ist.

## **14. Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung für die Kommunikation über WhatsApp**

Ich willige ein, dass Hundherum-Natural Coaching meine personenbezogenen Daten (z.B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Anschrift, Kundennummer) zur Kommunikation bezüglich der Vorbereitung, Durchführung oder Abrechnung von Leistungen unter Nutzung des Instant-MessagingDienstes „WhatsApp“ der WhatsApp, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA, verarbeitet. Mir ist bewusst, dass WhatsApp, Inc. personenbezogene Daten (insbesondere Metadaten der Kommunikation) erhält, die auch auf Servern in Staaten außerhalb der EU (z.B. USA) verarbeitet werden. Diese Daten gibt WhatsApp an andere Unternehmen innerhalb und außerhalb der FacebookUnternehmensgruppe weiter. Weitere Informationen enthält die Datenschutzrichtlinie von WhatsApp (<https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>). Hundherum-Natural Coaching hat weder genaue Kenntnis noch Einfluss auf die Datenverarbeitung durch die WhatsApp, Inc. Mir ist bewusst, dass ich diese Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen kann, indem ich Hundherum-Natural Coaching postalisch oder per E-Mail meinen Widerruf gegen die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten mitteile.

## **15. Sonstiges**

Sollten einzelne Klauseln dieser AGB rechtsunwirksam sein oder werden, so bleiben die restlichen Bestimmungen hiervon unberührt und die AGB als solche wirksam. Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln oder für nicht in diesen AGB benannte Bestimmungen gelten die jeweiligen gesetzlichen Vorschriften.

Zuständiges Veterinäramt:  
63065 Offenbach

Berliner Str. 60

Die Genehmigung nach § 11 Abs. 1 Nr. 8 Buchstabe f TschG ist von der  
Aufsichtsbehörde erteilt.

**16. Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist, soweit rechtlich zulässig, Offenbach am Main

Ich erkläre mich mit den AGB's von Hundherum-Natural Coaching einverstanden.

Vor, Nachname, Adresse: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Hund (Name, Rasse, Geburtsdatum): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ort, Datum, Unterschrift: \_\_\_\_\_